



portail famille



Guide utilisateur

du portail famille e-enfance

Guide d'utilisation du portail, à destination des familles
Version : 01 | mise à jour janvier 2015

Pour accéder au portail famille, vous avez besoin :



un ordinateur connecté à internet



du navigateur internet *mozilla firefox*

version 30 (minimum)

www.mozilla.org/fr/firefox

Il est possible qu'avec d'autres navigateurs
(explorer, chrome, safari, android, opéra...)
certaines fonctionnalités du portail ne soient accessibles.

se connecter au portail

via le site de votre commune

[Bessins \(www.bessins.fr\)](http://www.bessins.fr)

[Chatte \(www.commune-chatte.fr\)](http://www.commune-chatte.fr)

[Chevrières \(www.chevrieres.fr\)](http://www.chevrieres.fr)

[Dionay \(www.dionay.fr\)](http://www.dionay.fr)

La Sône (prochainement)

Montagne (prochainement)

[Murinais \(www.murinai.fr\)](http://www.murinai.fr)

[Saint-Antoine l'Abbaye \(www.saint-antoine-labbaye.fr\)](http://www.saint-antoine-labbaye.fr)

[Saint-Appolinard \(www.saint-appolinard.fr\)](http://www.saint-appolinard.fr)

[Saint-Bonnet de Chavagne \(www.saint-bonnet-de-chavagne.fr\)](http://www.saint-bonnet-de-chavagne.fr)

[Saint-Hilaire du Rosier \(www.saint-hilaire-du-rosier.fr\)](http://www.saint-hilaire-du-rosier.fr)

Saint-Lattier (prochainement)

[Saint-Sauveur \(www.saintsauveur38.fr\)](http://www.saintsauveur38.fr)

[Saint-Vérand \(www.saint-verand.fr\)](http://www.saint-verand.fr)

[Têche \(www.teche.fr\)](http://www.teche.fr)

[Beaulieu \(www.beaulieu.sud-gresivaudan.org\)](http://www.beaulieu.sud-gresivaudan.org)

Saint-Marcellin [propre portail] (www.saint-marcellin.fr/mes-demarches/portail-famille)

Cliquer, en page d'accueil, sur l'icône :



(couleur variable selon les sites)

A partir de cette page, accès au portail famille :

The screenshot shows a login form titled 'COMPTE FAMILLE' in a green header. Below the header, the text reads 'Afin d'accéder au portail famille, merci de vous identifier.' There are two input fields: 'Identifiant' and 'Mot de passe', each with a white arrow pointing to it from the right. Below these fields is a 'Connexion' button, also with a white arrow pointing to it from the right. At the bottom, there is a link for 'Mot de passe oublié ?'. The entire form is enclosed in a green border. To the right of the form, three numbered instructions are listed: '1/ saisie de votre identifiant', '2/ saisie de votre mot de passe', and '3/ cliquer sur Connexion'. At the bottom right of the form, the text '(couleur variable selon le site)' is present.

COMPTE FAMILLE

Afin d'accéder au portail famille, merci de vous identifier.

Identifiant

Mot de passe

Connexion

Mot de passe oublié ?

1/ saisie de votre identifiant

2/ saisie de votre mot de passe

3/ cliquer sur Connexion

(couleur variable selon le site)

En cas de non accès via le site de votre commune, accès direct au portail famille via : <https://harmonie.ecolesoft.net/portail>

Ecran d'accueil du portail

Que voit-on lorsque l'on arrive sur le portail...

The screenshot shows a web portal home page with a navigation bar at the top containing icons for Accueil, Mon compte, Mes enfants, Relevé de compte, Boite de réception, Liste des demandes, and Deconnexion. The main content area is divided into several sections:

- Responsable**: A section containing user information for Madame ZTEST, including family number, name, and prenom. A red dashed box highlights this section with the text "Les infos relatives à l'identité du responsable : Nom & prénom".
- Opérations en cours**: A section showing the account balance as of Monday, November 3, 2014, which is 0.00 €. A green dashed box highlights this section with the text "L'état financier de votre compte".
- Informations compte**: A section titled "Factures Impayées" showing a table of unpaid invoices as of Monday, November 3, 2014. A green dashed box highlights this section with the text "La ou les factures non payées en attente de règlement".
- Informations Enfants**: A section titled "Mes Enfants" showing a table of children. A blue dashed box highlights this section with the text "Les infos relatives à votre / vos enfant(s)". A hand cursor is shown pointing to the prenom "CRECHE" in the table.

On the left side of the page, there is a sidebar with a "Changer mot de passe" link and an "Infos/Documents" icon.

Pour effectuer des réservations : cantine, garderie... cliquez sur le nom ou prénom de l'enfant concerné

Poser une réservation pour le 5 décembre pour la garderie matin


Accueil


Mon compte


Mes enfants


Relevé de compte


Boîte de réception


Liste des demandes


Deconnexion


Les Autorisations


Données Complémentaires


Données Sanitaires


Insertion photo


ZTEST COMMUNE

?

Mon enfant

Nom :	ZTEST	Prénom :	COMMUNE
Date de Naissance :	01/01/2006 - 8 ans	Lieu de naissance :	
Scolarité :	Commune de [redacted]	Prélèvement :	Non
Nom du Responsable :	ZTEST PAYS	N° Famille :	381623867924

9 Agenda

■ Réservez ■ Erreur ■ Congé parental ■ Heure hors contrat Régulier ■ Fermeture ■ Absent facturé ■ Demande en attente ■ Absent excusé
■ Réservez en cours de traitement ✗ Réservez refusée ■ Absence en cours de traitement
■ Petites vacances ■ Grandes vacances ■ Jour férié

Cliquez **droit** sur un champ ou pour demander une réservation ou une absence

		Décembre 2014																															
		Lu	Ma	Me	Je	Ve	Sa	Di	Lu	Ma	Me	Je	Ve	Sa	Di	Lu	Ma	Me	Je	Ve	Sa	Di	Lu	Ma	Me	Je	Ve	Sa	Di	Lu	Ma	Me	
Structure	Responsable	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	
GARDERIE MATIN	ZTEST PAYS																																
GARDERIE MIDI	ZTEST PAYS																																
GARDERIE SOIR	ZTEST PAYS																																
RESTAURATION	ZTEST PAYS																																

Etablissements : --Aucun-- Service : --Aucun-- ▼ Pointage Arrivée ou Départ Manquant

- 1/ positionner le curseur de la souris sur le jour souhaité
 - 2/ clic droit de la souris + sélection « demande de réservation » = réservation posée
- La case au fond gris passe à l'orange avec une coche grise

Structure	Responsable	Lu	Ma	Me	Je	Ve
		01	02	03	04	05
GARDERIE MATIN	ZTEST PAYS					✓

Voir les délais en page 8

Poser une demande d'annulation de réservation (exemple) pour le 19 décembre pour la garderie soir


Accueil


Mon compte


Mes enfants


Relevé de compte


Boîte de réception


Liste des demandes


Deconnexion


Les Autorisations


Données Complémentaires


Données Sanitaires


Insertion photo


ZTEST COMMUNE
?

Mon enfant

Nom :	ZTEST	Prénom :	COMMUNE
Date de Naissance :	01/01/2006 - 8 ans	Lieu de naissance :	
Scolarité :	Commune de [redacted]	Prélèvement :	Non
Nom du Responsable :	ZTEST PAYS	N° Famille :	381623867924

9 Agenda

■ Réserve ■ Erreur ■ Congé parental ■ Heure hors contrat Régulier ■ Fermeture ■ Absent facturé ■ Demande en attente ■ Absent excusé
■ Réserve en cours de traitement ✗ Réserve refusée ■ Absence en cours de traitement
■ Petites vacances ■ Grandes vacances ■ Jour férié

Cliquez **droit** sur un champ ou pour demander une réservation ou une absence

		Décembre 2014																															
		Lu	Ma	Me	Je	Ve	Sa	Di	Lu	Ma	Me	Je	Ve	Sa	Di	Lu	Ma	Me	Je	Ve	Sa	Di	Lu	Ma	Me	Je	Ve	Sa	Di	Lu	Ma	Me	31
Structure	Responsable	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30		
GARDERIE MATIN	ZTEST PAYS					✓																											
GARDERIE MIDI	ZTEST PAYS										✓																						
GARDERIE SOIR	ZTEST PAYS																				✓												
RESTAURATION	ZTEST PAYS																																

■ Réserve ■ Erreur ■ Congé parental ■ Heure hors contrat Régulier ■ Fermeture ■ Absent facturé ■ Demande en attente ■ Absent excusé
■ Réserve en cours de traitement ✗ Réserve refusée ■ Absence en cours de traitement
■ Petites vacances ■ Grandes vacances ■ Jour férié

Etablissements : --Aucun-- Service : --Aucun--

- 1/ positionner le curseur de la souris sur le jour souhaité
- 2/ clic droit de la souris + sélection « déclarer une absence » = demande d'annulation

Apparition d'une nouvelle fenêtre

Cocher le bouton radio correspondant au motif de la déclaration d'absence

Puis cliquer sur « ENREGISTRER » pour valider

La case réservation  devient



La demande sera ensuite validée manuellement par un agent,

Entrer la raison de l'absence [Fermer](#) ou cliquer sur Echap

- RAISON MEDICALE
- VOYAGE OU SORTIE SCOLAIRE
- ABSENCE DE L'ENSEIGNANT
- GREVE DU PERSONNEL OU DES ENSEIGNANTS
- ACCIDENT DE LA CIRCULATION
- PARTICIPATION A UNE SEQUENCE DE SOUTIEN
- CAS DE FORCE MAJEURE
- CIRCONSTANCES EXCEPTIONNELLES
- AUTRES

Une fois la validation faite la case change de couleur

		Décembre 2014																																	
Structure	Responsable	Lu 01	Ma 02	Me 03	Je 04	Ve 05	Sa 06	Di 07	Lu 08	Ma 09	Me 10	Je 11	Ve 12	Sa 13	Di 14	Lu 15	Ma 16	Me 17	Je 18	Ve 19	Sa 20	Di 21	Lu 22	Ma 23	Me 24	Je 25	Ve 26	Sa 27	Di 28	Lu 29	Ma 30	Me 31			
GARDERIE MATIN	ZTEST PAYS					✓																	P	P	P	P	F	P	P	P	P	P	P		
GARDERIE MIDI	ZTEST PAYS										✓													P	P	P	P	F	P	P	P	P	P	P	
GARDERIE SOIR	ZTEST PAYS																				✓				P	P	P	P	F	P	P	P	P	P	P
RESTAURATION	ZTEST PAYS																							P	P	P	P	F	P	P	P	P	P	P	

Toute « déclaration d'absence » transmise dans les délais est considérée comme validée.

Délais maximum réserver ou / et pour déclarer une absence :

	Restauration	Garderie
Pour lundi	lundi – 7 jours avant 23h59	samedi avant 23h59
Pour mardi	mardi - 7 jours avant 23h59	dimanche avant 23h59
Pour mercredi	-----	lundi avant 23h59
Pour jeudi	jeudi - 7 jours avant 23h59	mardi avant 23h59
Pour vendredi	vendredi - 7 jours avant 23h59	mercredi avant 23h59



Quand vous avez terminé vos opérations sur le portail, merci de cliquer sur